

Relatório

DE ATIVIDADES

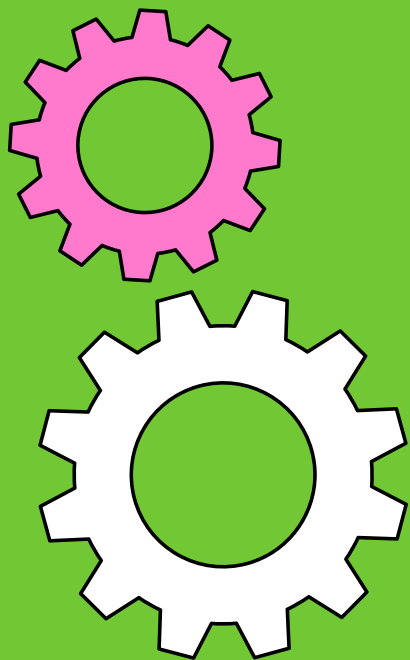
2025



Comissão
de Comunicação

CRESSRN
Conselho Regional de Serviço Social do RN





A COMISSÃO

A Comissão de Comunicação do CRESS-RN elabora e coordena estratégias de comunicação para viabilizar e ampliar o acesso à informação qualificada sobre as pautas e as lutas da categoria e do Conselho. Sua atuação se dá a partir das decisões do Conselho Pleno, sempre articulada com as demandas da entidade e de outras comissões.

É composta por integrantes da gestão, assistentes sociais da base e profissionais de comunicação.

Dentro do seu funcionamento, está o setor de Assessoria de Comunicação, que planeja, organiza e executa ações no âmbito da comunicação, de forma orientada e articulada com a Comissão de Comunicação, demais comissões do Conselho e com a Diretoria.

Composição atual



Vitória Ávila

Coordenadora
Membra da Seccional Mossoró



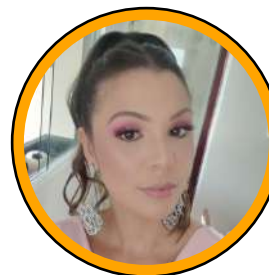
Ana Paula Agapito

Vice-coordenadora
Presidenta do CRESS-RN



Lívia Gomes

Vice-presidenta
do CRESS-RN



Ana Lígia Alcindo

Assistente social
de base



Samya Martins

Assistente social
de base



Gabriela Olivar

Jornalista do
CRESS-RN



Sarah Andrade

Publicitária do
CRESS-RN

ATIVIDADES EM 2025

Em 2025, a Comissão de Comunicação priorizou, além da publicização das ações e posicionamentos do Conselho para a categoria de assistentes sociais e a sociedade, criar estratégias de fortalecimento da comunicação interna e de formação continuada às/aos profissionais do Serviço Social sobre a comunicação enquanto direito humano, perspectiva defendida pelo Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) em sua Política Nacional de Comunicação.

A comunicação institucional do CRESS-RN é composta principalmente pelo site e redes sociais Instagram ([@cressrn](#)) e Youtube ([@CRESS-RN](#)) e também participa da organização e divulgação de eventos do Conselho, bem como ações voltadas para o

relacionamento com a imprensa, visando ampliar o alcance das informações sobre a entidade e o Serviço Social para a comunidade em geral.

Dentro dos projetos especiais de 2025, destacam-se o lançamento do E-book “Relatos de experiências – Serviço Social: uma profissão essencial para a garantia de direitos no Rio Grande do Norte”; as oficinas de comunicação interna realizadas com conselheiras, profissionais de base que compõem as comissões do CRESS-RN e trabalhadoras/es; a realização do Seminário Estadual Serviço Social e Comunicação e o Ciclo de debates “Serviço Social e Comunicação”.

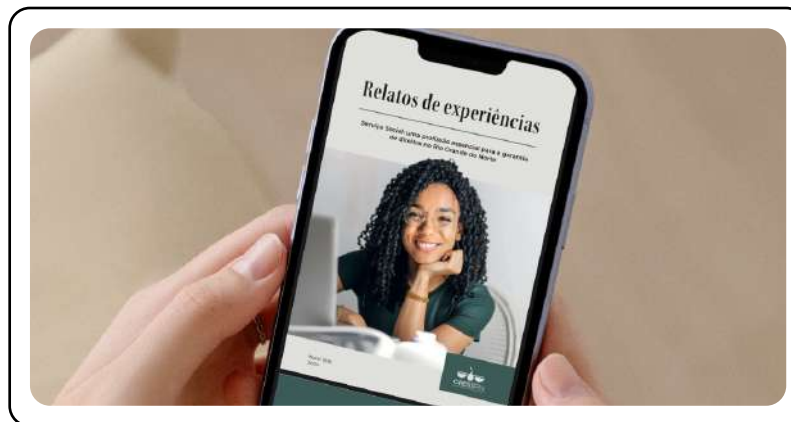
Confira o resumo das principais ações do ano:

PROJETOS ESPECIAIS

1. Oficinas de comunicação interna

Com o objetivo de aproximar conselheiras/os e trabalhadoras/es das estratégias de comunicação institucional do CRESS-RN, a Comissão realizou três atividades internas:

- 02 reuniões ampliadas de planejamento de comunicação, uma em cada semestre, com o objetivo de organizar o calendário de lives, entrevistas e releases à imprensa envolvendo todas as comissões do Conselho e levando mais conteúdo formativo de qualidade à categoria;
- 01 oficina de vídeo e fotografia, com o objetivo de orientar o público interno a produzir materiais para registrar participação em eventos representando o CRESS.



2. Lançamento do E-book “Relatos de experiências – Serviço Social: uma profissão essencial para a garantia de direitos no Rio Grande do Norte”

Com planejamento iniciado ainda em 2024, o material foi lançado em janeiro de 2025, sendo uma produção coletiva para registrar e compartilhar a atuação profissional de assistentes sociais potiguaras em diversas políticas e áreas de atuação. Foram 14 trabalhos publicados, registro no ISBN e ficha catalográfica.

Clique aqui para baixar

<https://www.cressrn.org.br/wp-content/uploads/2025/01/E-book-Relatos.pdf>

3. Ciclo de debates Serviço Social e Comunicação

A partir da perspectiva defendida pelo Conjunto CFESS-CRESS e pela Política Nacional de Comunicação do Conjunto CFESS-CRESS, da comunicação enquanto direito humanos, a Comissão realizou quatro lives com o objetivo de aproximar a categoria profissional da temática e proporcionar debates críticos sobre a relação entre a comunicação e o cotidiano profissional.

Confira os temas a seguir:

15/04

Democratização da Comunicação: o que o Serviço Social tem a dizer?

20/08

Redes sociais e o projeto ético-político do Serviço Social

26/11

Comunicação acessível e combate aos preconceitos

18/12

Inteligência Artificial e novas tecnologias

Todas as lives estão disponíveis no canal do Youtube do CRESS-RN

<https://www.youtube.com/@CRESS-RN>



Ciclo de debates
Serviço Social e Comunicação

LIVE

Democratização da comunicação:
o que o Serviço Social tem a dizer?

Leonardo Koury
Assistente social
Doutorando em Serviço Social (UFJF)
Integrante do Mídia Ninja e Jornalistas Livres

Gabriela Oliver
Jornalista
Mestranda em Estudos da Mídia (UFRN)
Assessora de comunicação do CRESS-RN



Ciclo de debates
Serviço Social e Comunicação

LIVE

Inteligência Artificial e novas tecnologias

Janaine Aires
Doutora em Comunicação e Cultura
Docente na UFRJ e UFRN

Rafael Werkema
Jornalista e designer gráfico
Assessor de Comunicação do CFESS

4. Dia da/o Assistente Social

Com o tema “Serviço Social na luta por justiça social para a diversidade de povos e biomas”, a data, uma das mais importantes do calendário da categoria, foi celebrada com programação que contou com a participação da Comissão de Comunicação e Assessoria de Comunicação na organização dos eventos; elaboração de cerimonial; produção de materiais gráficos; cobertura presencial em Natal, Parnamirim e Mossoró e envio de release à imprensa.

Dentro da programação, a Comissão também foi responsável pela live “Meio ambiente e coberturas jornalísticas especiais”, transmitida no canal do Youtube do CRESS-RN, contando com a participação da jornalista Cledivania Pereira e do jornalista e professor Luiz Artur Ferraretto.



5. Parceria nos 80 anos de Serviço Social da UFRN

Em celebração aos 80 anos do curso de Serviço Social da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), o CRESS-RN foi parceiro do Departamento de Serviço Social na programação comemorativa. A Comissão de Comunicação realizou a cobertura dos eventos, que ocorreram nos dias 02 e 03/06; a transmissão ao vivo pelo canal do Youtube e o envio de release à imprensa sobre a atividade e a importância do curso para o estado.



6. Participação no XXXII Encontro Descentralizado Nordeste do Conjunto CFESS-CRESS

A Comissão de Comunicação participou do evento realizado em João Pessoa (PB), de 24 a 27/07, com o tema “Justiça ambiental, memória camponesa e Serviço Social: resistências do Nordeste frente às desigualdades”. A participação se deu tanto nos eixos temáticos, incluindo o da Comunicação, debatendo propostas a serem levadas ao Encontro Nacional, quanto por meio da cobertura realizada pela Assessoria de Comunicação, com a elaboração de matérias para o site e conteúdo para as redes sociais.



7. Participação no 7º Seminário Nacional de Comunicação do Conjunto CFESS-CRESS

Representantes da Comissão participaram do evento, que aconteceu nos dias 03 e 04/09, em Campo Grande (MS), reunindo as Comissões de Comunicação e Assessorias de Comunicação do CFESS e dos Regionais para debater a comunicação enquanto direito humano e pensar as estratégias de comunicação institucional para o próximo triênio. O seminário ocorre uma vez a cada três anos e, nesta edição, discutiu temas como inteligência artificial, democratização da comunicação, acessibilidade nos materiais produzidos pelo Conjunto etc.



8. Participação no 52º Encontro Nacional CFESS-CRESS

A Comissão de Comunicação esteve no evento realizado em Campo Grande (MS), de 04 a 07/09, com o tema “Nossa democracia pulsa em conjunto”. A participação se deu tanto nos eixos temáticos, com o objetivo de avaliar as ações do triênio 2023-2026, incluindo o da Comunicação, quanto por meio da cobertura realizada pela Assessoria de Comunicação, com a elaboração de matérias para o site e conteúdo para as redes sociais. O Encontro Nacional é a instância máximo de deliberação da categoria de assistentes sociais.



9. II Seminário Estadual Serviço Social e Comunicação: o uso da linguagem e as disputas na atual conjuntura

A Comissão realizou o evento com o objetivo de debater com a categoria no Rio Grande do Norte os direcionamentos da Política Nacional de Comunicação do Conjunto CFESS-CRESS, sobretudo a defesa da democratização da comunicação. A programação aconteceu no dia 30/09 e contou com mesa de debates sobre a conjuntura e também oficina sobre linguagem inclusiva e não-discriminatória, tendo como convidados externos a educadora Mariana Moreira e o jornalista Iano Maia. A atividade também foi transmitida ao vivo.

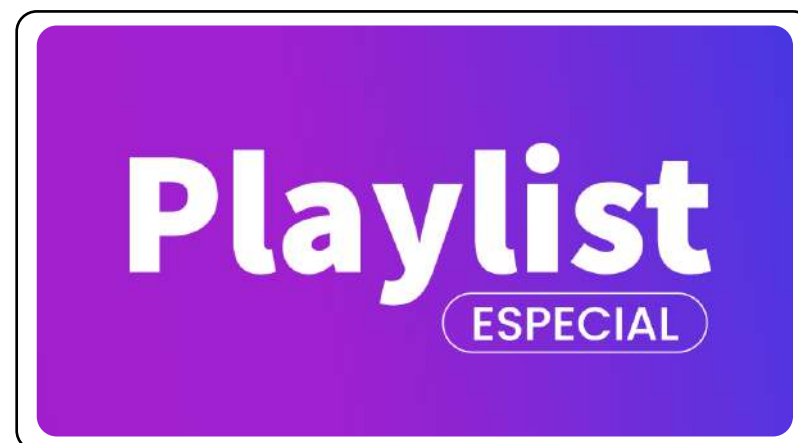
Confira aqui como foi o evento no canal do Youtube

https://www.youtube.com/watch?v=mWKgOP_8G44



10. Especial de fim de ano

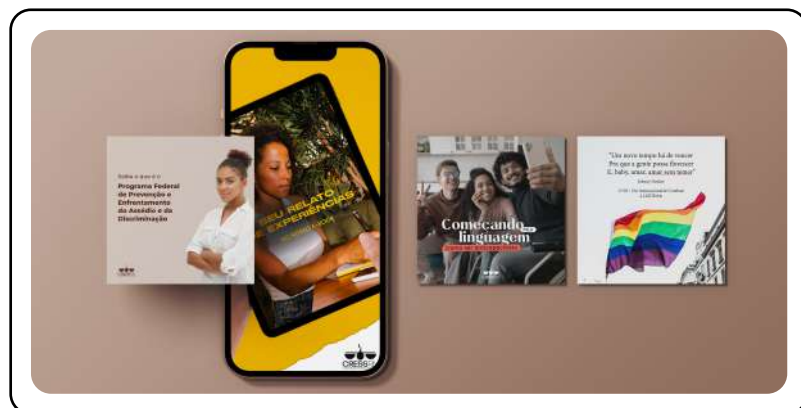
Pensando em oferecer à categoria um material especial para celebrar o final do exercício de 2025, a Comissão publicou uma série de conteúdos especiais em dezembro, incluindo jogo interativo, playlist, retrospectiva das atividades do ano e também o Planner 2026, uma opção de agenda para as/os assistentes sociais baixarem e organizarem a rotina com informações úteis e textos de reflexão sobre o cotidiano profissional.



ATIVIDADES DE ROTINA

1. Atualização diária dos canais oficiais de comunicação do Conselho

Elaboração de textos jornalísticos, postagens, materiais gráficos e vídeos para o site www.cressrn.org.br e redes sociais (perfis no Instagram e Youtube), com conteúdo sobre a atuação política e administrativa do Conjunto CFESS-CRESS; informações sobre eventos; informações sobre a profissão e o funcionamento do Conselho; conteúdos técnicos e acadêmicos ligados ao Serviço Social; repercussão de temas nacionais e/ou locais relacionados às bandeiras de luta da profissão etc.



2. Atendimento a profissionais pelas redes sociais

Resposta aos questionamentos, dúvidas, sugestões e reclamações das/os assistentes sociais quanto ao funcionamento do Conselho e processos de inscrição, cancelamento, reinscrição, dentre outros, por meio do Instagram, e encaminhamento aos setores responsáveis, quando necessário.



3. Elaboração e envio de newsletters

Envio de e-mails em massa à categoria com informes importantes relacionados ao CRESS, como convocação de assembleias, prazos regimentais, eventos etc.

4. Assessoria de imprensa

Atendimento à imprensa; envio de sugestão de pauta com os principais eventos realizados pelo CRESS e posicionamentos; agendamento, treinamento e acompanhamento de entrevistas; clipping com notícias divulgadas sobre o Conselho e elaboração de relatório mensal de retorno de mídia.



5. Realização de reuniões de planejamento

Encontros mensais da Comissão de Comunicação para planejar, encaminhar e avaliar ações a serem executadas pela Assessoria de Comunicação, dando o direcionamento político das estratégias a serem adotadas.



6. Divulgação e cobertura de atividades do CRESS ou parceiras/os

Elaboração de materiais gráficos; elaboração de textos jornalísticos; cobertura fotográfica e/ou de vídeo; transmissão de eventos presenciais e online realizados ou apoiados pelo Conselho, entidades ligadas ao Serviço Social ou coletivos ligados aos movimentos sociais.



7. Planejamento e divulgação de campanhas temáticas

Produção de materiais explicativos e educativos online e offline com o intuito de dar visibilidade a temas ligados ao exercício profissional e/ou bandeiras de luta da categoria: registro profissional; anuidade; fiscalização e orientação profissional; valorização profissional; defesa da democracia; direitos sociais; educação; direitos humanos; anticapacitismo; saúde mental; antirracismo; princípios éticos; linguagem inclusiva; direitos das mulheres; direitos LGBTQIAPN+; crianças e adolescentes etc.



8. CRESS Entrevista

Quadro de entrevistas especiais e temáticas, publicadas no site, sobre assuntos ligados ao Serviço Social, protagonizado por profissionais de base que atuam nas áreas abordadas ou pesquisam os temas.

Em 2025, os temas foram:

- Fevereiro: Combate ao câncer
- Março: Verdade, Memória e Justiça
- Abril: Autismo
- Julho: Julho das Pretas e Lei de Regulamentação Profissional
- Agosto: Visibilidade lésbica
- Setembro: Democracia
- Outubro: História e memória do Serviço Social no RN e do CRESS-RN
- Novembro: Violência contra as mulheres
- Dezembro: Direitos humanos

CRESS Entrevista **Ivaneide Paulina**

Sobre o Julho das Pretas

"Percebi que só o caminho da coletividade nos proporciona uma organização capaz de sairmos desses lugares de invisibilidade que o colonialismo nos colocou."



CRESS Entrevista **Samya Martins**

*sobre o Dia Internacional
dos Direitos Humanos*

"Ocupar os espaços da coletividade é uma estratégia fundamental de resistência e defesa de direitos, além de reafirmar o nosso compromisso ético-político com os direitos humanos."



9. Dicas de estudos

Publicação quinzenalmente, nos stories do Instagram, de dicas para quem está estudando, principalmente para concursos, sobre organização da rotina, conteúdos mais recorrentes, resolução de questões, análise de editais etc.



10. Revisão de textos institucionais

Correção e edição de notas, ofícios e relatórios elaborados pela gestão e comissões do CRESS, com o objetivo de ajustar os textos à norma culta da língua portuguesa e aos formatos a que se destinam, facilitando a comunicação com os seus públicos de interesse.

11. Relatórios mensais de Comunicação

Produção de relatórios internos digitais e de retorno de mídia, para mensurar os números de alcance, perfil das pessoas que acompanham e a eficácia das estratégias de comunicação junto aos nossos públicos de interesse.



Alcance

As três publicações mais alcançadas no período



1 8.992 pessoas



2 6.058 pessoas



3 3.913 pessoas

12. Realização de lives

Transmissão de debates virtuais mensais sobre temas relacionados ao Serviço Social, no canal do Youtube, com a participação de profissionais do estado e do Brasil, docentes, pesquisadoras/es e também representantes do CFESS.

Em 2025, os temas foram:

- Fevereiro: Dia da/o Agente Fiscal
- Março: Dia Internacional de Luta das Mulheres
- Julho: Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)
- Agosto: Questão indígena
- Outubro: Legalização do aborto
- Novembro: Assédio moral



COMUNICAÇÃO 2025 EM NÚMEROS

ATIVIDADE/PRODUTO	QUANTIDADE
Matérias publicadas no site:	102
Releases enviados à imprensa:	10
Matérias citando o CRESS em veículos de comunicação (jornais, blogs, portais, TVs e rádios):	37
Reuniões de planejamento e avaliação:	08
Lives:	06
Transmissões de eventos ao vivo:	07
CRESS Entrevista:	10
Posts para as redes sociais (vídeos, cards e reposts):	322

PRINCIPAIS REDES SOCIAIS
INSTAGRAM
SEGUIDORAS/ES NOVAS/OS
767
TOTAL SEGUIDORAS/ES
11.328
YOUTUBE
SEGUIDORAS/ES NOVAS/OS
116
TOTAL SEGUIDORAS/ES
3.043



Comissão 
de Comunicação

CRESSRN
Conselho Regional de Serviço Social do RN

